

[RO] romanian

---

# TRAINER HANDOUTS ROMANIA

---

## **IMPRINT**

Copyright SUNIA GEEL project consortium © 2013  
Daphne Project JUST/2009/DAP3/AG/1235  
Project workstream 2



SUNIA GEEL – Prevent and combat violence  
against children, young people and women and to  
protect victims and groups at risk

For further informations please visit:  
[www.suniageel.eu](http://www.suniageel.eu)

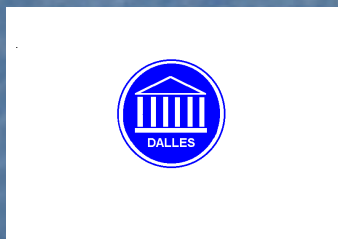
## **PROJECT- COORDINATOR**

Exchange House  
National Travellers Service  
Great Strand Street 61  
Dublin 1, Ireland  
[www.exchangehouse.ie](http://www.exchangehouse.ie)  
[info@www.exchangehouse.ie](mailto:info@www.exchangehouse.ie)



**BUNE PRACTICI IN LUCRUL CU  
COMUNITĂȚILE DEZAVANTAJATE  
CARE SE CONFRUNTĂ  
CU VIOLENȚA DOMESTICĂ**

**PACHET DE INFORMATII**



# Cultura

**"Toată lumea are o cultură. Aceasta este un pachet de obiceiuri, tradiții, simboluri, valori, formulări și alte forme de comunicare prin care putem aparține la o comunitate "**

**"Apartenența înseamnă înțelegerea sensului acestor forme culturale și schimbul de valori și identitate"**



# Cultură

**Cultura este modul în care învățăm să gândim, să ne comportăm și să facem lucruri.**

**Cultura are atât elemente tangibile cât și intangibile.**

## Elemente culturale

***Tangibil:*** comportament și tradiții, și anume nomadismul, activitatea economică, structurile familiale și limba.

***Intangibil :*** valorile și credințele sunt la rădăcina comportamentelor diferite, cheia pentru modul în care problemele sunt percepute sau modul de a se raporta



# *Prejudecățile & Discriminarea*

## **Prejudecata**

"este un set de credințe negative personale despre un grup social care duc la prejudicierea unor persoane fizice sau a unui grup de oameni din acel grup, în general, referitor la diferențele personale între membrii acestui grup."

Se aplică la atitudini, stereotipuri și ipoteze.  
Atitudinile pot fi pozitive sau negative.

# Discriminarea

Discriminarea este acțiunea de a prejudicia

Prejudecată + puterea de a acționa = discriminare



## **Discriminarea & grupurile etnice minoritare**

Comunitatea de romi, sau alte grupuri defavorizate continuă să experimenteze niveluri ridicate de excludere socială.

Comunitatea de romi sau alte grupuri defavorizate continuă să se confrunte cu discriminarea rasială, atât la nivel individual , cât și la nivel instituțional.

Crearea unei schimbări pozitive prin:

Conștientizare  
Provocare / Intrebare  
Înțelegere  
Respect  
Suport  
Conectare  
Reprezentare politică / putere  
Socializare  
Prietenie



Crearea Inter-culturalismului prin:

Interacțiune și respect  
Recunoașterea diversității  
Consultare în planificare  
Împărtășirea patrimoniului cultural.



## Definiția violenței domestice

Violența domestică este o utilizarea violenței fizice, psihice, economice și sexuale în relațiile apropiate între adulți.

Termenul de "violență în familie" merge dincolo de violența fizică reală. Aceasta poate implica, de asemenea, abuz emoțional, cum ar fi distrugerea proprietății, izolare de prieteni, familie și alte surse potențiale de sprijin, amenințări la adresate altora, inclusiv copiilor, urmărire, precum și controlul asupra accesului la bani, obiecte personale, hrană, transport și telefonie.

# Impactul violenței domestice asupra femeilor

## Efecte fizice:

- Fracturi de oase și dinți
- Vânătași
- Cicatrici
- Tulburări gastro-intestinale
- Astm
- Leziuni care cauzează formarea cheagurilor de sânge /  
accident vascular cerebral
- Funcțiuni fizice reduse
- Tulburări de alimentație
- Insomnii
- Moartea cauzată de agresor
- Moartea prin sinucidere



## Impactul (continuare ...)

### Efecte sociale

- retragere și izolare forțată de familie, prieteni și oricare interacțiune socială
- pierderea autonomiei
- ascunderea
- sentimente de deconectare cu lumea exterioară
- persoane fără adăpost

### Efectele financiare

- nici o alegere în domeniul financiar! de uz casnic cheltuielilor
- dependență financiară față de agresor
- agresorul folosește banii pentru a o mitui să se comporte în anumite moduri
- dificultăți în menținerea sa în serviciu
- controlul de către agresor a ajutorului social.



## Impactul (continuare ...)

Efecte emoționale / psihologice:

- Depresie
- Probleme psihosomatice
- Autoizolare
- Rușine și vinovăție
- Sentimente de pierdere a identității
- Stimă de sine scăzută sau neîncredere
- Dificultate în a lua decizii
- Lipsa de speranță, apatie, disperare
- Epuizare
- Confuzie
- Ideea suicidară / încercări
- Izolare / singurătate

## Impactul (continuare ...)

### Efecte sexuale:

- Viol
- Sarcini nedorite
- Leziuni ginecologice
- S.T.D.'S
- Pierderea apetitului sexual
- Nici o alegere de activitate sexuală, sau contraceptivă
- Umilire sexuală sau degradare
- Vizionarea forțată de pornografie
- Prostituție



## ROATA DE PUTERE SI CONTROL

- Dezvoltată în 1984 în cadrul proiectului de intervenție a abuzului domestic din localitatea Duluth, Minnesota.
- Violența domestică este caracterizată de opt modele de acțiune pe care un individ le folosește pentru a controla, sau domina în mod intenționat partenerul său, de aceea în centrul roții se află cuvintele "putere și control".
- Agresorul utilizează în mod sistematic amenințări, intimidări, și constrângerea de a insufla teama în partenerul său.
- Aceste comportamente sunt spițele roții. Violența psihică și sexuală țin totuși împreună - această violență fiind janta roții





## Mituri & concepții eronate

**Violența împotriva femeilor este mult mai răspândită în grupurile etnice minoritare și este inerentă în culturile lor.**

Fapte:

- violența împotriva femeilor nu este inerentă în culturile etnice minoritare;
- femeile din oricare mediu cultural, economic și social pot experimenta violența, de multe ori incidentele nu sunt raportate la poliția / servicii, datorită fricii și stigmatizării sociale, de a fi o victimă a abuzului în familie;
- violența în familie nu face parte doar din cultura romilor sau a altor grupuri dezavantajate.



## **Mituri & concepții eronate ( continuare )**

### **Serviciile de asistență sunt ușor accesibile pentru femei le rome sau aparținând comunităților dezavantajate**

Fapte:

- pentru romi sau alte populații defavorizate , relația lor cu poliția și serviciile de stat se pot baza pe frica și neîncrederea femeilor aflate sub presiune atunci când încearcă să găsească sprijin;
- pot să le fie teamă acestor femei a că ar putea fi contestate de către propriile lor comunități dacă apelează la serviciile poliției sau de stat în casa familiei lor;
- cunoștințe și acces limitat la sistemul juridic creează bariere în plus pentru aceste femei;
- femeile ar putea avea informații inexacte cu privire la drepturile lor .



## Mituri & concepții eronate ( continuare)

### Informații pentru femeile care au experimentat violența sunt disponibile pentru toți

#### Fapte:

- violența domestică afectează femeile din toate categoriile de viață;
- nevoile femeilor care doresc sprijin pot varia în funcție de factori cum ar fi convingerile etnice, de clasă socială, educație și religie;
- pentru femeile cu niveluri de alfabetizare limitate, materialele scrise și informațiile ar putea să nu fie ușor accesibile.

## Mituri & concepții eronate ( continuare)

### Violența domestică se întâmplă numai muncitorilor, imigranților și familiilor de romi sau defavorizate

#### Fapte:

- violența în familie este adesea descrisă ca fiind "cea mai democratică dintre toate crimele";
- violența domestică se poate întâmpla oricărei femei într-o relație intimă;
- nu există nici un "tip" de acasă, unde se întâmplă aceste lucruri.



## Probleme Socio-culturale care afectează femeile din cadrul grupurilor etnice minoritare

Femeile rome experimentează o dublă discriminare: discriminarea ca femei și discriminarea ca membru al unui grup etnic minoritar.

- De exemplu: Lipsa accesului la facilitățile de bază cumulat cu efectul sărăciei, excluderii sociale și al condițiilor precare de viață
- Există posibilitatea pentru discriminare directă și intimidare atunci când femeile se angajează să participe la servicii de asistență într-o societate patriarhală, dominată de bărbați
- Experiințe negative cu instituții ale statului, exemplu, poliția
- Frica de a li se lua din grijă copiii de către serviciile de asistență socială.

## Probleme socio-culturale (continuare... )

- Accent cultural asupra familiei, a stabilității maritale și a rolului femeii față de copii într-o accepțiune tradițională
- Percepută ca neloială față de grupul cultural din care provine
- Poate fi percepută ca o consolidare a stereotipurilor negative



## Probleme sociale ( continuare...)

- Lipsa unor adăposturi / de urgență adecvate și a unor spații de cazare pe termen lung
- Discriminarea de către proprietarii privați
- Lipsa accesului la facilitati de credite legitime
- Recunoaștere scăzută din partea furnizorilor de servicii de a acorda importanță să angajeze minoritari în aceste servicii pentru victimele violenței în familie.

## **Bariere în calea divulgării (interpersonală)**

- Teama de izolarea de familie / comunitatea ei
- Teama de intimidarea familiei lui / a ei
- Teama de violență din partea familiei lui /a ei
- Teama pentru siguranța personală
- Lipsa de intimitate
- Separarea unor copii (băieți)
- Parteneri / copii / membrii ai familiei mereu cu ea
- Teama că copiii vor fi scoși din îngrijirea victimei



## **Bariere în calea divulgării (interpersonala)**

- Blamarea victimei pentru abuz
- Rușine / jena
- Sentimentul ca victima nu va fi luată în serios
- Teama că lucrurile vor fi ieși de sub controlul ei
- Teama ca partenerul ar putea fi arestat
- Experiențe negative precedente dezvăluirii
- Stima de sine scăzută
- Dependență

## CEEA CE TREBUIE FĂCUT 😊

***Furnizorii de servicii pot face o serie de lucruri pentru a reduce barierele în calea comunicării și să ofere sprijin pentru o femeie care experimentează acte de violență domestică. Dacă bănuți că cineva este o victimă și aceasta neagă lucrul acesta atunci acționați ca și când aceasta ar fi o posibilitate.***

- Asigurați un mediu favorabil pentru divulgarea violenței, dar păstrați confidențialitatea! Utilizați ascultarea activă și empatia!
- Vorbiți despre sentimentele comune de jenă, vinovăție, rușine și teamă!
- Oferiți o definiție a abuzului, care include abuzul emoțional!
- Convingeți victima că nu este vina ei, și dumneavoastră nu sunteți acolo pentru a judeca sau a da vina pe cineva. Dumneavoastră nu puteți fi de acord cu deciziile sale, dar lăsați victima să creadă că sunteți acolo pentru ea și că ea nu este singură.



## CEEA CE TREBUIE FĂCUT 😊

- Explicați care sunt politicile privind confidențialitatea cazului și obligativitatea raportării lui / protecția copilului, riscul la care este supusă victima sau alții !
- Informați-vă clienta că violența în familie este o problemă complexă, care poate fi dificil de gestionat dacă ești singură.
- Informați-vă clienții că există servicii specializate, servicii de asistență și informare!
- Recunoașteți limitele resurselor pe care le are victima!
- Lăsați victima să decidă ea ce să facă în continuare!
- Asigurați-o de sprijinul dumneavoastră permanent și de disponibilitatea resurselor în cazul în care ea le cere !

## ■ CEEA CE TREBUIE FĂCUT ☺

- Asigurați victima de existența unor resurse de informare pe care aceasta le poate accesa confidențial
- Documentați-vă asupra existenței serviciilor de violență domestică, în general, și în cadrul comunităților locale
- Asigurați victima că prima prioritate este întotdeauna siguranța atât pentru ea cât și pentru copiii aflați în întreținere!
- Discutați un plan de securitate, inclusiv salvarea unor documente importante
- Prevedeți resurse posibile pentru victimă, într-un format sigur (pentru a evita riscul în cazul în care victima este descoperită). Lăsați ușa deschisă pentru ea, pentru a lua cea mai bună decizie posibilă în acel moment!
- Nu uitați autoapărarea!



## ■ CEEA CE NU TREBUIE FĂCUT ☹️

- NU faceți presupuneri, dar permiteți-i victimei divulgarea atunci când consideră ea !
- NU-i spuneți ce să facă! În schimb, discutați cu ea despre toate opțiunile existente în cazul rămânerii sau părăsirii domiciliului !
- NU dați ultimatumuri despre alegerea de a-și părăsi partenerul abuziv!
- NU discutați despre abuz în fața partenerului ei , a familiei sau a prietenilor!

## CEEA CE NU TREBUIE FĂCUT ☹️

- NU Recomandați cuplului consiliere sau consiliere de cuplu ca o soluție!
- NU le spuneți că totul va fi ok!
- NU încercați să oferiți un serviciu care nu este în competența dvs., în schimb faceți legătura victimei cu acele resurse!
- NU răspundeți cu propriile frustrări în dorința de a "repara" lucrurile!





# Ghidul cu cele mai bune practici

- Păstrarea confidențialității
- Respectarea diversității culturale prin adaptare
- Adaptarea la practicile de dezvoltare ale comunității
- Promovarea egalității și interculturalității
- Siguranța
- Motivarea/empowerment
- Respectul
- Încurajarea reprezentării grupurilor etnice minoritare
- Monitorizarea competenței interculturale





DE

AT



**Exchange House**  
**National Travellers Service**  
Great Strand Street 61  
Dublin 1, Ireland  
[www.exchangehouse.ie](http://www.exchangehouse.ie)  
[info@www.exchangehouse.ie](mailto:info@www.exchangehouse.ie)



**IEIE – International Education**  
**Information Exchange**  
Hölderlinplatz 2A  
70193 Stuttgart, Germany  
[www.ieie.de](http://www.ieie.de), [info@ieie.de](mailto:info@ieie.de)



**Verein Multikulturell**  
Bruneckerstraße 2 d, 3. Stock  
6020 Innsbruck, Austria  
[www.migration.cc](http://www.migration.cc)  
[office@migration.cc](mailto:office@migration.cc)



**ANUP- International**  
Bd. Nicolae Titulescu, nr.  
163, sector 1, Bucuresti , cod  
011137, Romania  
[www.updalles.ro](http://www.updalles.ro)  
[ileanaboeru@yahoo.com](mailto:ileanaboeru@yahoo.com)



**PROLEPSIS**  
**Prolepsis**  
Institute of Preventive Medicine  
Environmental & Occupational Health  
7 Fragoklisias Street, 151 25, Marousi  
Athens Greece  
[www.prolepsis.gr](http://www.prolepsis.gr), [info@prolepsis.gr](mailto:info@prolepsis.gr)