

**[AT] bosnian-croatian-serbian**

---

# INFORMATION PACK FOR WOMAN

---

## **IMPRINT**

Copyright SUNIA GEEL project consortium © 2013  
Daphne Project JUST/2009/DAP3/AG/1235  
Project workstream 3



SUNIA GEEL – Prevent and combat violence  
against children, young people and women and to  
protect victims and groups at risk

For further informations please visit:  
[www.suniageel.eu](http://www.suniageel.eu)

## **PROJECT- COORDINATOR**

Exchange House  
National Travellers Service  
Great Strand Street 61  
Dublin 1, Ireland  
[www.exchangehouse.ie](http://www.exchangehouse.ie)  
[info@www.exchangehouse.ie](mailto:info@www.exchangehouse.ie)



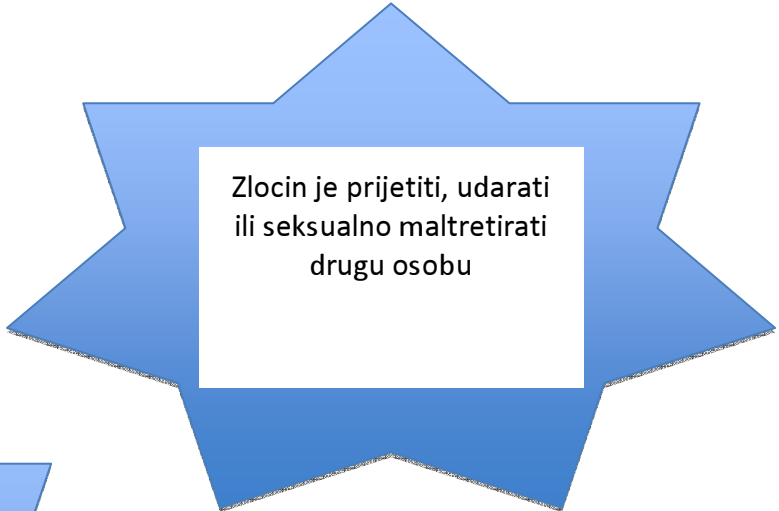
Sunia Geel  
Daphne Project JUST/2009/DAP3/AG/1235

## Informativni materijal za žene

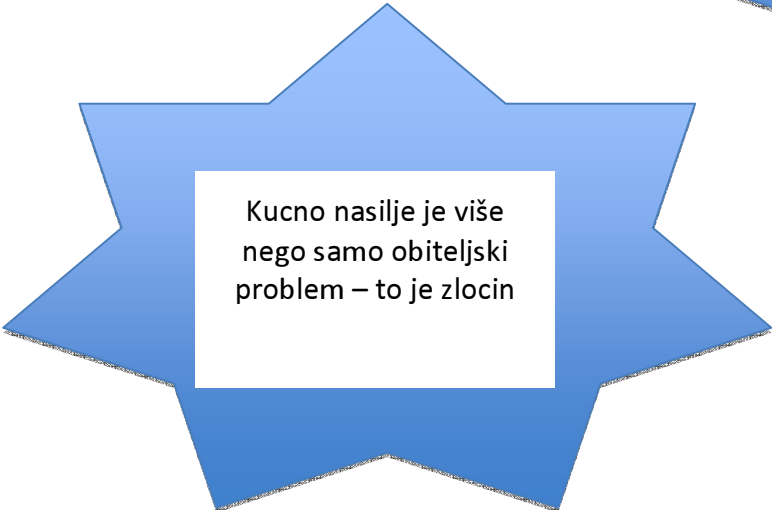


Financiranje navedenoga projekta je podržala Evropska komisija. Odgovornost za objavljivanje sadržaja snosi isključivo autor; komisija nije odgovorna za daljnju upotrebu teksta i navoda.







Zločin je prijetiti, udarati  
ili seksualno maltretirati  
drugu osobu



Kucno nasilje je više  
nego samo obiteljski  
problem – to je zločin



Nasilje u kući se može  
dogoditi u svakoj  
obitelji u Austriji



Nikada ne postoji samo  
jedan razlog svojega  
partnera/icu udarati

## Zašto je njega tako teško napustiti...?

Postoje mnogi razlozi zašto jednoj ženi može biti otežano napuštanje nasilnicke situacije. Nije uvijek tako da žena ne zna kamo može otici ili gdje može potražiti pomoć.

Žena se može jedne, ili čak svih, navedenih stvari plašiti:

- strah biti izoliran od porodice i društva
- strah od zastrašivanja njegove/ vlastite porodice
- strah od nasilja od strane njegove/vlastite porodice
- strah za vlastitu sigurnost
- manjak privatne sfere
- odvajanje od jednog dijela djece (djeca)
- partner/dijete/član porodice je uvijek u njevoj blizini
- strah da će joj oduzeti djecu i povjeriti ih strancima
- strah da će partnera zatvoriti

Žena si može također sama dati krivicu za načinjeno nasilje

Žena se može sramiti i može joj biti neugodno

Žena se može plašiti da je neće ozbiljno shvatiti

Žena se može plašiti da se sama ne može nositi s situacijom



**Svi navedeni strahovi i bojazni su popratne pojave u situacijama kućnog nasilja  
oni su realni – ali se njima može pravilno postupiti.**

## Mjere zaštite protiv nasilja

### 1. Udaljavanje i zabrana pristupa

Ako policija na osnovu opravdanih činjenica – narocito nakon zlostavljanja ili prijetnje – pretpostavi da su zdravlje, sloboda ili cak život žrtve ugroženi, može nasilnog pocinitelja odmah udaljiti iz stana/kuce kao i neposredne okoline boravišta žrtve, i zabraniti mu približavanje stambenom prostoru. U ovakovim slucajevima oduzima policija udaljenom nasilniku kljuceve odmah. Nasilnik smije ponijeti samo prijeko potrebne predmete za osobnu upotrebu.

Udaljavanje, odnosno zabrana približavanja dolazi u obzir kada se radi o pociniteljima koji sa žrtvom ne žive više zajedno – npr. ako u sklopu sprovođenja prava posjete dode do presezanja ili nakon što je pocinitelj otpušten iz zatvora. Čak i kada žrtva ne živi zajedno s pociniteljem (npr. majcin partner s odvojenim stanom) moguće je u pravilu sprovođenje zaštitnih mjera udaljavanja, odnosno zabrane približavanja.

Zabrana približavanja vrijedi najprije **dvije sedmice**. Ako se u roku od dvije sedmice nadležnom sudu preda **zahtjev za poduzimanje zaštitnih mjera**, rok zabrane približavanja istice tek poslije **četiri sedmice**.

### 2. privremene mjere za opcu zaštitu od nasilja

ako žrtvu

- neko izvan stana zlostavlja ili joj prijeti
- ako netko vrši psihicko nasilje nad žrtvom
- ako su žrtvi time susreti neprihvatljivi i neugodni,

može se kod nadležnog suda podnijeti zahtjev za poduzimanje zaštitnih mjera, kojima ce nasilniku biti zabranjeno zadržavanje na određenim mjestima i kojima ce mu biti naloženo izbjegavanje susreta, odnosno poduzimanje kontakta s žrtvom.

### 3. privremene mjere za zaštitu od nasilja u stanovima

ako žrtvu

- neko s kime ona živi ili je živjela (nasilan roditelj, nasilan partner ili bivši partner jednog roditelja kao i nasilan brat, sustanar zajednickog stana etc.),
- zlostavlja ili joj prijeti ili ako netko vrši psihicko nasilje i žrtvi je daljnji zajednicki život neprihvatljiv,
- ako je žrtva ovisna o stanu
- ako se žrtva hoće ili mora dugorocno zaštititi,

može se kod nadležnog suda podnijeti **zahtjev za poduzimanje zaštitnih mjera za zaštitu od nasilja u stanovima** kojim ce pocinitelju nasilja biti naloženo da napusti stan i njegovu neposrednu okolinu, odnosno bit ce mu zabranjen povratak u stan. Imovinski i vlasnicki odnosi doticnog stana ne igraju nikakovu ulogu. Stoga se pocinitelju može naložiti da napusti stan ako je ovaj podstanar ili vlasnik stana.<sup>1</sup>

<sup>1</sup> pogledati pod: <http://www.gewaltinfo.at/recht/gewaltschutzgesetz/> (Stand 27.09.2012)

## Kako nasilje u kuci utice na ženu?

### tjelesne posljedice

- jako znojenje
- mokrenje u krevet
- jako lupanje srca
- astma
- bolovi u mišicima
- osip kože
- ekcemi
- bolovi u trbuhu
- glavobolja
- povraćanje i loša probava
- sputanost, neumjerenost
- samoozljeđivanje
- umor



### emocionalne i psihološke posljedice

- negativni osjecaji kao što su krivica, bijes, izolacija, sram, strah i samookrivljivanje
- nisko samopouzdanje
- bolesti prouzrocene stresom
- depresija
- povucenost
- zbunjen odnos prema odraslima
- sklonost da se "prilijepi i uhvati" za neku osobu
- alkohol i problemi s drogom
- naglašen zaštitnicki odnos prema majci
- smetnje u razvoju
- problemi u školi ili naglašena aktivnost i natprosjecni rezultati
- poremećaji prehrane
- zapostavljanje osobnih dužnosti iz obzira prema majci i njenom tjelesnom i duševnom stanju
- suicidalne misli i želja umrijeti



## **socijalne posljedice**

- povucenost/izolacija
- socijalna nezrelost
- minimalne socijalne sposobnosti
- minimalna empatija
- problemi u izgradnji odnosa

## **financijske posljedice**

- nemogućnost suodlučivanja u raspodjeli kućnih rashoda,
- financijska ovisnost o nasilnom počinitelju,
- nasilnik koristi novac da bi upravljao žrtvom;
- problem vlastitog razvitka (u nedostatku novca) kontrola socijalnih odnosa/socijalne usluge preko nasilnika.



## **seksualne posljedice**

- silovanje
- neželjena trudnoća
- ginekološke povrede
- seksualne smetnje
- manjak volje za seksom /aseksualnost
- nedostatak slobode izbora pri seksualnom odnosu
- seksualno omaložavanje
- prisila u svrhu korištenja/izrada pornografije

## **smrtonosni učinak**

- smrt od strane nasilničkog aktera
- suizid

## **Utjecaj kućnog nasilja na djecu**



<p><b>tjelesne posljedice</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>o jako znojenje</li> <li>o mokrenje u krevet</li> <li>o jako lupanje srca</li> <li>o astma</li> <li>o bolovi u mišicima</li> <li>o osip kože</li> <li>o ekcemi</li> <li>o bolovi u trbuhu</li> <li>o glavobolja</li> <li>o povraćanje i loša probava</li> <li>o sputanost, neumjerenost</li> <li>o samoozljeđivanje</li> <li>o umor</li> </ul>
<p><b>emocionalne i psihološke posljedice</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>o negativni osjećaji kao krivica, bijes, izolacija, sram, strah i samookrivljivanje</li> <li>o nisko samopouzdanje</li> <li>o bolesti prouzroocene stresom</li> <li>o depresija</li> <li>o povucenost</li> <li>o zbunjen odnos prema odraslima</li> <li>o sklonost da se „prilijepi ili uhvati“ za neku osobu</li> <li>o alkohol i problemi s drogom</li> <li>o naglašen zaštitnicki odnos prema majci</li> <li>o smetnje u razvoju</li> <li>o problemi u školi ili naglašena aktivnost i natprosjecni rezultati</li> <li>o poremećaji prehrane</li> <li>o zapostavljanje vlastitih dužnosti iz obzira prema majci i njenom tjelesnom i duševnom stanju</li> <li>o suicidalne misli i želja umrijeti</li> </ul>
<p><b>socijalne posljedice</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>o povucenost/izolacija</li> <li>o socijalna nezrelost</li> <li>o minimalne socijalne sposobnosti</li> <li>o minimalna empatija</li> <li>o problemi u izgradnji odnosa</li> </ul>
<p><b>Uocljive osobine u ponašanju</b></p> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>o teško odgojiv</li> <li>o zlouporaba droge i alkohola</li> <li>o nedostatak pažnje</li> <li>o previše energije, izgubljenost, razdražljivost</li> <li>o izražena agresivnost</li> </ul>

## Sigurnosni plan u slučaju kućnog nasilja

Sigurnost žene i djece stoji na prvom mjestu kada se radi o kućnom nasilju. Vrijeme kada žena odluci izaci iz nasilnicke veze je najopasnije za nju. Pocinitelj nasilja je bijesan i može ici tako daleko da ugrozi život žene, djece ili drugih članova porodice. Od životne je važnosti da ugrožena žena ima razraden sigurnosni plan za sebe i svoju djecu i da zna kako treba reagirati u različitim situacijama. Jedan dobro osmišljen sigurnosni plan omogućava ženi da jasno misli i brzo djeluje.

### Postupanje u nasilničkim situacijama

Žena ne može uvijek spriječiti nasilje. Sljedeće strategije mogu biti vrlo korisne u povećanju stupnja sigurnosti:

- planirajte, kako možete sigurno izaci. Koji prozori, liftovi, stubišta ili nužni izlazi bi se mogli iskoristiti?
- ako vjeujete da bi mogla izbiti svada ili se dogoditi nasilje, možete smanjiti riziko tjelesnih povreda (time da pokušate dospjeti do prostorije koja ima izlaz za van, a izbjegavajte prostorije u kojima predmeti mogu nasilniku poslužiti kao oružje npr. nož u kuhinji, ili prostorije u kojima cete biti stjerani u kut kao npr. kupatilo)
- držite novčanik i ključeve uvijek pripravne. Ako je moguće pohranite ključ kod osobe od povjerenja. Osigurajte se da je toj osobi razlog poznat tako da ne bi partner nehoticno bio informiran.
- informirajte određene susjede o situaciji i osigurajte se da ce oni nazvati policiju u slučaju da cuju sumnjivu galamu.
- naučite djecu kako se koristi telefon da bi obavijestili policiju ili ambulantu 133/144.
- dogovorite lozinku s djecom tako da oni znaju kada trebaju pozvati pomoc.
- oslonite se na vašu procjenu i ako je situacija ozbiljna, povladujte vašem partneru i dajte mu šta želi da bi se smirio. Zaštitite se sami dok ne budete izvan opasnosti.

U nastavku ce biti prikazan predložak za izradu individualnog sigurnosnog plana:

## Osobni sigurnosni plan<sup>2</sup>

Iako ja nemam kontrolu nad svime što moj partner radi i ako ne mogu uvijek predvidjeti nasilnicke aktivnosti, imam različite mogućnosti da mene i moju djecu dovedem u sigurnost.

### 1. U slučaju nužde mogu učiniti sljedeće:

#### ***Pobjeći***

- Ako se na to odlucim, poznajem puteve bijega: izlaze, prozore, liftove.
- Deponiram novac i rezervni ključ....., da ih u slučaju nužde imam na dohvatu
- Rezervni ključ, kopije najvažnijih papira, odjecu i dječje stvari ostavit ću kod..... , koji će ih čuvati i meni donijeti, ako ih zatrebam.
- Ako moram bježati, idem kod..... to sam dogovorila.
- Ako ne mogu otvoreno govoriti, koristim..... kao lozinku, da bi moja djeca znala da mi idemo a moji prijatelji razumjeli, da ja dolazim.

#### ***Dovesti pomoć***

- Koristim riječ..... kao lozinku, da moji prijatelji znaju da trebaju pozvati policiju.
- S mojim susjedom/mojom susjedom.....mogu govoriti o nasilju i nju/njega zamoliti da pozove policiju u slučaju da primijeti nešto sumnjivo ili čuju moje signale lupanja po cijevima za grijanje. Mogu brojeve hitne pomoći umemorirati u telefon i pokazati mojoj djeci kako mogu nazvati policiju ili vatrogasnu službu. Osiguram se da oni mogu navesti i adresu.
- Pouzdam se u svoj instinkt: ako vidim da dolaze nasilnicki obracuni, pokušat ću se zadržati u blizini telefona ili ću napustiti stan. Nabavit ću sebi jedan mobitel bez njegovog znanja.

<sup>2</sup> [http://www.gewaltschutz.info/index.php?kap\\_seite=2,3](http://www.gewaltschutz.info/index.php?kap_seite=2,3)

## **2. Planiram moj bijeg**

- Najvažniji brojevi u slučaju nužde su.....
- Nosim uvijek nešto novca/telefonsku kartu i najvažnije brojeve kod mene.
- Telefoniram samo sa sigurnog mjesta da moj partner o mojim planovima ne sazna.
- Ja mogu s.....dogovoriti moje planove.
- Moju djecu upucujem djelomicno u plan i kažem im da će možda u bliskoj budućnosti biti neophodno napustiti kuću i da oni to trebaju sačuvati za sebe kao tajnu. Kažem im da imam planove da ih zaštitim i da mi je njihova suradnja neophodna.
- Otvorim osobni račun u banci s osobnom kreditnom karticom i napravim kopije svih važnih dokumenata koje kod .....deponiram.

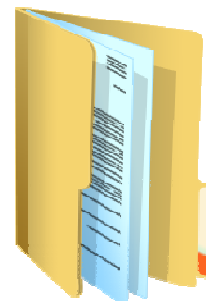
### ***Pakiram jednu „torbu za nuždu“***

- isprava /putovnica i dječje isprave
- event. dokaz o državljanstvu
- podatke o zakonitom boravku
- rodne listove /vjencani list
- zdravstvena iskaznica (takoder dječje)
- ugovor o najmu, radni ugovor
- penzijska-, rješenja socijalnih službi i centara za rad
- event. rješenja o starateljstvu
- podatke iz banke, štedne knjižice, vrijednosne papire (kopije)
- nakit
- najnužnije za nekoliko dana:
  - odjeća, higijenski proizvodi, školske stvari, najdraže igracke, medikamente
- rezervni ključ od stana/auta
- adresar
- uspomene: dnevnik, fotografije i drage predmete



### **3. Zaštita u kući i na poslu poslije prekida veze**

- mijenjam bravu i instaliram sigurnosnu.
- izbjegavam mjesta na kojima me moj partner naslućuje ili traži.
- reguliram u vrticu ko smije doći po moju djecu.



- mijenjam telefonski broj
- u slučaju prijeteće opasnosti u javnosti, na putu do posla ili vrtica radim sljedeće: kod nadležnog suda podnosim zahtjev za zabranu kontakta (civilnopravni nalog o zaštiti) i brinem se za njegovu dostavu. Odluku suda i dokaz o dostavi nosim uvijek sa sobom.

#### **4. Ja se brinem o sebi:**

- Poznajem jednu odvjetnicu/odvjetnika koja/koji mi može pomoći.....
- Ako se osjećam loše i razmislim o povratku u nasilnicku situaciju, onda mogu.....nazvati ili mogu s.....razgovarati. <sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> primjedba: osnovu za ovaj plan je dao »Separation Safety Plan« des Metropolitan Nashville Police Department. Plan je sastavljen i preveden od Angelika May.

## Weitergehende Information im Internet

Die genannten Institutionen, Einrichtungen, Vereine stellen lediglich eine Auswahl ohne Anspruch auf Vollständigkeit dar.<sup>4</sup>

AFRA – /nl GrnAl ionAu CGnl Gr for BuAcUt omGr's Peri pectivei mmm.blackmomencenter. org	Council of Europe: i top domei tic Violence mmm.coe.int/i topviolence	Information und Hilfe tellung für Opfer von Pi ychoterror mmm.i talking.at	Peregrina: Bildungi -, Beratungi- und Therapiezentrum für fmmigrantinnen mmm.peregrina.at	Bundei minii terium für Wirti chaft, Familie und Jugend mmm.bmmfj.gv.at mmm.kinderrechte.gv.at
AÖF Verein Autonome Öi terreichii che Frauenhäuier mmm.aeof.at	Dai Netzmerk öi terreichii cher Frauen- und Mädchenberatungi i tellen (FMBS) mmm.netzmerk- frauenberatung.at	Servicefni titut für Gerichtliche Medizin, Medizinii che Univeri tät fnni bruck mmm.gerichti medizin.at	Plattform gegen die Gemalt in der Familie mmm.plattformgegendiegemalt .at	fhr offizieller Amti helfer für Öi terreich mmm.help.gv.at
Bundei minii terium für Gei undheit mmm.bmg.gv.at	Die Kinder- und Jugend- Anmalti chaft mmm.kija.at	Interventioni i telle für Betroffene von Frauenhandel fBF mmm.lefoe.at	Plattform gegen Rmangi heirat mmm.gegen-zmangi heirat.at	Öi terreichii che Plattform gegen Genital- Veri tümmelung mmm.i topfgm.net
Bundei kanzleramt Bundei minii terium für Frauen und öffentli chen Dieni t Abteilung ff/4: Gemaltprävention und Fraueni pezifii che Legii tik mmm.frauen.bka.gv.at	Frauengei undheiti zentrum Graz mmm.fgz.co.at	Kriminalpolizei – Online mmm.kripo-online.at	Pi ychoi oziale und jurii tii che Prozei i- begleitung bei Gemalt gegen Kinder und Jugendliche mmm.prozei i begleitung.co.at	White Ribbon Aui tria – Verein von Männern zu Prävention von männlicher Gemalt mmm.mhiteribbon.at
Bundei minii terium für fnnerei mmm.bmi.gv.at	Hotline gegen Gemalt mmm.euline.net	Männer gegen Männer- Gemalt mmm.gemaltberatung.org	Trauma – Informationi – Rentrum mmm.trauma-informationi- zentrum.de	WHO Multi-country Study on Women'i Health and Domei tic Violence againi t Women mmm.mho.int/gender/violence/mho_mul- ticountry_i tudy/i ummary_report/en/ index.html

<sup>4</sup> Schleicher, B. (2011): Gei undheitliche Veri orgung gemaltbetroffener Frauen, S. 99 ff

Bundesministerium für Justiz mmm.bmj.gv.at	Gewalt gegen Frauen Die Bedeutung der Geschlechtergleichheit mmm.gewaltgegenfrauen.at	Orient Express: Beratungs-, Bildungs- und Kulturinitiative für Frauen mmm.orientexpress- mien.com	WAVE- Women against violence Europe mmm.wave-network.org	Wiener Interventionen in der Familie gegen Gewalt mmm.interventionen-in-der-familie.at World Health Organization mmm.who.int/en
Bundesministerium für Arbeit, Soziale und Konsumentenschutz mmm.bmawk.at	Homepage der Österreichischen Frauennotruf mmm.frauenn- otrufe.at	Österreichische Geschlechtergleichheit für Gynäkologie und Geburtshilfe mmm.oeggg.at	Wiener Ring Österreich mmm.wiener-ring.at	

## **Organizacije za pomoc žrtvama od nasilja**

Sljedece institucije, ustanove i organizacije nude predstavnicima zdravstvenih profesija mogucnost suradnje i dogovora o svim problemima nastalim u vezi s zlostavljanjem žena i djevojica kao i izrucenje kontaktnih adresa žrtava nasilja. Svi upiti su besplatni i povjerljivi.

Nacelno telefonsko prvo- i krizno savjetovanje za strucne djelatnike zdravstva i žene/djevojice žrtava nasilja, nude i državne ustanove sigurnosti, nadregionalni Telefon za žene žrtve nasilja (Frauenhelpline) kao i služba Poziv u pomoc za žrtve (Opfernotruf).

U saveznim pokrajinama postoje razlicite službe kojima se strucni djelatnici zdravstva i žrtve mogu obratiti. Izabrane su sljedece kategorije:

1. policijske postaje
2. ambulanta za žrtve nasilja/klinicko-forenzicna ambulanta/sudskomedicinski instituti
3. Telefon za žene žrtve nasilja (Frauenhelpline)
4. Poziv u pomoc za žene (Frauennotruf)
5. centri za zaštitu protiv nasilja /intervencionna služba za zaštitu od nasilja u familiji
6. domovi za žene
7. savjetovališta za žrtve seksualnog nasilja
8. Mreža austrijskih žena – i savjetovališta za djevojice
9. zdravstvene ustanove za žene
10. ustanove za migrante
11. savjetovalište za muškarce/savjetovalište za nasilje

Pored ovih izabranih službi postoji u pojedinim republikama još citav niz ustanova spesijaliziranih za savjetovanje zlostavljanih žena i njihove djece. Vodici je svjesno ogranicen na ove centralne ustanove.

Navedene institucije, ustanove i organizacije razlikuju se u njihovom obimu rada. Osim toga nude pojedina savjetovališta takoder seminare i grupne razgovore. U nastavku su navedene karakteristike pojedinih službi:

### **policijske postaje**

policijske postaje raspolažu sa oko 300 specijalno obucenih „službenika za prevenciju nasilja u familiji“. S njima mogu ugrožene osobe kao i strucni službenici zdravstva stupiti u kontakt direktno, preko komandne centrale.

### **ambulanta za žrtve nasilja/klinicko-forenzicna ambulanta/sudskomedicinski instituti**

Kod ovih instituta i ambulanti se radi o istražnim službama za žrtve fizickog nasilja, zlouporablenu ili zlostavljanu djecu. Specijalno obuceni liječnici nude žrtvama sudskomedicinski pregled s podrobnom dokumentacijom ozljeda, a po potrebi i osiguranje tragova nasilja i strucno mišljenje. Po želji slijedi i uputstvo o daljnjem zbrinjavanju žrtve kao i posredovanje odgovarajucih ponuda.



## Servis

### **Telefon za žene žrtve nasilja (Frauenhelpline, Tel.: 0800 222 555)**

Savezno rasprostranjena služba Frauenhelpline podrazumijeva se kao mjesto prvog kontakta za sve, od strane muškarca, zlostavljane žene. Teme su nasilje u porodici, odnosno brak i zajednički život, pracenje (Stalking), prisilno vjenčanje, silovanje, seksualna zlostupotreba, seksualno uznemiravanje na radnom mjestu i slicno. Savjetovanište je profesionalna organizacija koja 24 sata nudi savjetovanje i informacije usmjerene isključivo potrebama žrtava nasilja. Usluga je besplatna i državno rasprostranjena a po potrebi i na maternjem jeziku (arapski, turski BKS).

### **poziv u pomoc za žene (Frauennotruf)**

U Austriji postoji pet službi za poziv u pomoc (Frauennotruf) usmjerenih savjetovanju seksualno zlostavljanih žena i djevojčica. Ovih pet, diljem Austrije rasprostranjeni autonomni pozivi u pomoc su Udruženje žena protiv silovanja (Verein Frauen gegen VerGEWALTigung Innsbruck), udruženje TARA (Graz), Poziv u pomoc (Frauennotruf) Salzburg, Savjetovanište za hitne slucajeve silovanih žena i djevojčica (Notruf Beratung für vergewaltigte Frauen und Mädchen (Bec) i Samostalni centar za žene/poziv u pomoc (Autonome Frauenzentrum/Notruf) Linz. Kontaktni podaci su navedeni u doticnim republikama.

### **Centar za zaštitu od nasilja/Intervencionna služba protiv nasilja u porodici**

Regionalne intervencionne službe obavljaju kriznu intervenciju i nude kratkorocno savjetovanje žrtvama (ženama i muškarcima) kucnog nasilja. Nakon poduzimanja policijskih mjera (npr. udaljavanje nasilnog pocinitelja) bit ce od strane sigurnosnih organa automatski obaviještena zaduzena intervencionna služba, koja onda uspostavlja što žurniji kontakt sa žrtvom. Od strane intervencionne službe bit ce ponudeno psihosocijalno savjetovanje i pravna podrška. Osim toga, ovoj službi se mogu obratiti i pojedinačne osobe ili druge institucije koje traže savjet. Savjetovanje se odvija u pravilu u jednoj kucnoj atmosferi, u prostorijama intervencionog centra ili nekog drugog zašticenog mjesta. Savjetovanje je uvijek besplatno. Intervencionne službe su osnovane kao nadopuna austrijskom Zakonu o zaštiti od nasilja. U svakoj pokrajini postoji jedna ili više intervencionih službi.

### **Domovi za žene**

Domovi za žene žrtve nasilja i njihovu djecu nude 24 sata stacionarnu zaštitu i sigurnost. Mogucnost bijega u ženski dom postoji takoder u slucaju da je žrtva ugrožena unatoc poduzimanju policijskih mjera i sudske odluke. Adrese domova su anonimne. Stupanje u kontakt odvija se telefonski. Savjetnica dogovara sa ženom mjesto sastanka i dolazi po nju. Djelatnice doma nude savjetovanje i pomoc. Smještaj podliježe placanju naknade za korištenje, koja ce u slucaju minimalnih prihoda biti preuzeta (kontaktne adrese navedene u dodatku).

### **Savjetodavne službe za žrtve seksualnog nasilja**

Savjetodavne službe za žrtve seksualnog nasilja su dostupne svima i nude psihosocijalnu pomoć i savjetovanje. Ponuda je usmjerena na djecu, maloljetnike, žene i muškarce koji su postali žrtvom seksualnog nasilja, kao i na članove obitelji, osobe od povjerenja, odrasle osobe i profesionalne pomoćnike (kontaktne adrese u dodatku).

### **Mreža austrijskih savjetodavnih službi za žene i djevojčice**

#### **(Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen)**

Mreža austrijskih savjetodavnih službi za žene i djevojčice (FMBS) je udruženje od 50 savjetodavnih službi za žene i djevojčice iz svih devet saveznih pokrajina. Službe nude besplatne informacije, savjetovanje, kriznu intervenciju, specifičnu psihoterapiju za žene, medicinsko stručno savjetovanje, psihosocijalnu i pravnu pratnju za vrijeme procesa.

### **Zdravstvene ustanove za žene**

U Austriji postoji sedam zdravstvenih centara za žene. One ukazuju na, za žene specifične zdravstvene probleme i nedostatke u zbrinjavanju (npr. zdravstvene posljedice od nasilja). Svojim manifestacijama, savjetovanjem, psihoterapijom, projektima i zastupanjem interesa doprinose poboljšanju zdravstvenog stanja žena.

### **Službe za migrante**

Ponuda obuhvaća individualnu i grupnu terapiju, telefonsku i osobnu kriznu intervenciju u različitim jezicima. U težište djelovanje se ubraja između ostaloga i podrška kod psihosocijalnih kriza kao što su odvajanje, rastava, nasilje u porodici, porodični i problemi s partnerom kao i generacijski konflikti.

### **Savjetovalište za muškarce/savjetovalište za sprecavanje nasilja**

U savjetodavnim ustanovama za sprecavanje nasilja mogu muškarci i maloljetnici koristiti ponude kojima ce se tražiti izmjene i rješenja u stvaranju odnosa kao i ophodjenje s konfliktima i problemima u razvoju na osobnom polju, u partnerstvu i porodici. Sva pitanja i razgovori bit ce povjerljivi. Osim toga nude pojedine savjetodavne službe i programe za pocinitelje nasilja.

## **korisni telefonski brojevi**

### **Polizeinotruf**

Tel. 133 In jedem Bundesland erreichbar

### **Landespolizeikommando Tirol**

Innrain 34 6020 Innsbruck Tel. 059133-70

### **Gerichtliche Medizin Innsbruck**

Institut für Gerichtliche Medizin der Medizinischen Universität Innsbruck 6020 Innsbruck, Müllerstraße 44  
Tel. 0512-9003-70600 [gmi@i-med.ac.at](mailto:gmi@i-med.ac.at) [www.gerichtsmedizin.at](http://www.gerichtsmedizin.at)

### **Verein Frauen gegen VerGEWALTigung**

6020 Innsbruck, Sonnenburgstraße 5 Tel. 0512-574416 [office@frauen-gegen-verwaltung.at](mailto:office@frauen-gegen-verwaltung.at) [www.frauen-gegen-vergewaltigung.at](http://www.frauen-gegen-vergewaltigung.at)

### **Autonomes Tiroler Frauenhaus**

Stadtbüro 6020 Innsbruck, Mitterweg 25a Tel. 0512-342112 / 0512-272303 [office@tirolerfrauenhaus.at](mailto:office@tirolerfrauenhaus.at)  
[www.tirolerfrauenhaus.at](http://www.tirolerfrauenhaus.at)

### **B.A.S.I.S**

Zentrum für Frauen im Außerfern 6600 Reutte, Planseestraße 6 Tel. 05672-72604 [office@basis-beratung.net](mailto:office@basis-beratung.net)  
[www.basis-beratung.net/kontakt.html](http://www.basis-beratung.net/kontakt.html)

### **Netzwerk österreichischer Frauen- und Mädchenberatungsstellen (FMBS)**

6020 Innsbruck, Innrain 100/99  
Tel. 0512-562865 [netzwerk-ibk@netzwerk-frauenberatung.at](mailto:netzwerk-ibk@netzwerk-frauenberatung.at) [www.netzwerk-frauenberatung.at](http://www.netzwerk-frauenberatung.at)

### **Frauzentrum Osttirol**

9900 Lienz, Schweizergasse 26 Tel. 04852-67193 [info@frauenzentrum-osttirol.at](mailto:info@frauenzentrum-osttirol.at) [www.frauzentrum-osttirol.at](http://www.frauzentrum-osttirol.at)

### **Polizeiinformation**

Tel. 059133 In jedem Bundesland erreichbar

### **Gewaltschutzzentrum Tirol**

6020 Innsbruck, Museumstraße 27/3 Tel. 0512-571313 [office@gewaltschutzzentrum-tirol.at](mailto:office@gewaltschutzzentrum-tirol.at)  
[www.gewaltschutzzentrum-tirol.at](http://www.gewaltschutzzentrum-tirol.at)

### **Universitätsklinik Frauenambulanz**

Univ. Klinik für med. Psychologie und Psychotherapie; Frauenambulanz 6020 Innsbruck, Schöpfstraße 23a Tel. 0512-504 26117

### **Frauenhaus und Beratungszentrum der Initiative Frauen helfen Frauen, Innsbruck**

6020 Innsbruck, Museumstraße 10  
Tel. 0512-580977 [info@fhf-tirol.at](mailto:info@fhf-tirol.at) [www.fhf-tirol.at](http://www.fhf-tirol.at)

### **Manns-Bilder**

Männerzentrum Innsbruck 6020 Innsbruck, Anichstraße 11 Tel. 0512-576644 [beratung@mannsbilder.at](mailto:beratung@mannsbilder.at)  
[www.mannsbilder.at](http://www.mannsbilder.at) Schwerpunkt: u.a. Männer-Gewalt im sozialen Nahraum

### **Praxis für Gewaltberatung**

6022 Innsbruck, Postfach 18 Tel. 0650-2372836 [tirol@gewaltberatung.org](mailto:tirol@gewaltberatung.org) [www.gewaltberatung.org](http://www.gewaltberatung.org)  
Schwerpunkt: u.a. Unterstützung von Männern bei der Bewältigung ihrer Aggressionen; Konfliktbewältigung

# Projekt SUNIA GEEL

## Informacije na temu nasilje

Nasilni počinitelji se koriste upotrebom fizičke i psihičke sile da bi ostvarili svoje interese i preuzeli moć i kontrolu nad ženom i dječom. Pri tome upotrebljavaju različite forme nasilja:

### fizicko nasilje

udaranje, guranje, šamaranje, gaženje, batine, tučnjava, davljenje, grebanje, prženje, čupanje kose, zaključavanje, ozljede nožem, udaranje raznim predmetima sve do ubojstva; smrti.

### seksualno nasilje

dosadivanje, uznemiravanje, nametanje, primoravanje i prisiljavanje na vaginalni, oralni ili analni seks, pornografsko snimanje, gledanje porno filmova, seksualne radnje s drugim osobama; silovanje.

***Svaka seksualna aktivnost koju vi nećete i na koju ćete biti prisiljeni, je nasilje. Seksualni napadi su pogrešni i naravno i u braku također kažnjivi!***

### psihicko nasilje

ponašanje bez poštivanja, psovanje, vrijeđanje, prijetnja, vikanje, ignoriranje, ponižavanje, omaložavanje, proglašavanje ludim ili glupim, različite zabrane, ismijavanje pred prijateljima, familijom ili u javnosti, teroriziranje kroz npr. neprestane telefonske pozive, uhodjenje, kontroliranje, slanje prijetećih pisama, nedopuštanje spavanja, nasilni počinitelj prijeti dječi, familiji ili prijateljima, uništava vama drage stvari, muči kućne životinje, prijeti samoubojstvom,...

### socijalno nasilje

zabrana kontakta s familijom, sretanje prijatelja, izlaženje; određivanje i kontroliranje kada i gdje se smijete sresti s drugima, zaključavanje telefona, prisluškivanje telefonskih razgovora, špijuniranje, praćenje, ...

### ekonomsko nasilje

oduzimanje novča ili oduzimanje i prodaja skupočjenih stvari, potkradanje, određivanje koliko smijete trošiti, odlučivanje šta se smije kupiti, zabrana vašeg osobnog konta, šalje vas na posao i oduzima vam novač, ne dopušta vam raditi de ne bi imali vlastiti novač,...

### strategijama nasilnih pocinitelja pripadaju npr:

- ljubavne izjave poslije zlostavljanja,
- "pomirenje" kroz seksualne aktivnosti,
- psihicko učjenjivanje, prijetnja samoubistvom,
- obećanja da će se promijeniti,
- apeliranje na vašu svijest i sažaljenje.

Sve ove strategije otežavaju prepoznavanje štete koju nasilje napravi i stvaranje zaključaka

***Mislite na to: Vi nikad niste krivi za nasilje!  
Nemojte vjerovati da „ste nasilje zaslužili“.  
Ne sramite se ako ste zlostavljeni i ne šutite o nasilničkim aktivnostima vašeg partnera.  
On sam mora za to snositi odgovornost!<sup>1</sup>***

<sup>1</sup> <http://www.frauenhaeuser-wien.at/hilfe.htm>



DE



**Exchange House**  
**National Travellers Service**  
Great Strand Street 61  
Dublin 1, Ireland  
[www.exchangehouse.ie](http://www.exchangehouse.ie)  
[info@www.exchangehouse.ie](mailto:info@www.exchangehouse.ie)



**IEIE – International Education**  
**Information Exchange**  
Hölderlinplatz 2A  
70193 Stuttgart, Germany  
[www.ieie.de](http://www.ieie.de), [info@ieie.de](mailto:info@ieie.de)



**Verein Multikulturell**  
Bruneckerstraße 2 d, 3. Stock  
6020 Innsbruck, Austria  
[www.migration.cc](http://www.migration.cc)  
[office@migration.cc](mailto:office@migration.cc)



**ANUP- International**  
Bd. Nicolae Titulescu, nr.  
163, sector 1, Bucuresti , cod  
011137, Romania  
[www.updalles.ro](http://www.updalles.ro)  
[ileanaboeru@yahoo.com](mailto:ileanaboeru@yahoo.com)



**PROLEPSIS**  
**Prolepsis**  
Institute of Preventive Medicine  
Environmental & Occupational Health  
7 Fragoklisias Street, 151 25, Marousi  
Athens Greece  
[www.prolepsis.gr](http://www.prolepsis.gr), [info@prolepsis.gr](mailto:info@prolepsis.gr)